

OPĆI UVJETI POSLOVANJA VALDEZ POSLOVNIH USLUGA

1. Opće odredbe

Ovim Općim uvjetima poslovanja uređuju se pravila poslovnog odnosa između Valdez poslovnih usluga (u daljnjem tekstu "Valdez"), sa sjedištem u Varaždinu, Kneza Trpimira 40b i naručitelja usluge (u daljnjem tekstu "Naručitelj"), za usluge s područja djelatnosti Valdez poslovnih usluga.

Naručitelj je svaka pravna ili fizička osoba koja naručuje uslugu od Valdeza.

Narudžbom usluga od Valdeza, Naručitelj prihvaća ove Opće Uvjete poslovanja, a u slučaju postojanja naknadno potpisanog ugovora između Naručitelja i Valdeza, odredbe tog ugovora imat će prednost u odnosu na ove Opće uvjete.

Valdez se obvezuje pružati usluge u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja.

Naručitelj svojom narudžbom prihvaća sve odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja.

Valdez zadržava pravo izmjene Općih uvjeta poslovanja u svako doba, te će ako do izmjena dođe tijekom projekta, Naručitelja o tome obavijestiti pisanim putem.

2. Prava i obveze

Naručitelj je dužan na zahtjev Valdeza istome dati na uporabu sve potrebne podatke i materijale, a u svrhu izdavanja što adekvatnije ponude ili izvršenja naručene usluge. Naručitelj je također dužan imenovati ovlaštenu osobu kojoj se Valdez može obratiti u slučaju bilo kakvih nedoumica.

Sve obavijesti ili bilo koja druga vrsta korespondencije nakon naručenog posla sastavlja se u pisanom obliku i dostavlja poštom, faksom ili elektroničkom poštom.

Naručitelj eventualni pisani prigovor na isporučenu uslugu ima pravo uložiti najkasnije u roku od sedam dana od isporuke iste, i samo ako je izvršio sve svoje obveze prema Valdezu.

Valdez je dužan poštivati rokove i uslugu obaviti u skladu sa svojim najboljim znanjem i sposobnostima.

Ukoliko to priroda posla zahtijeva, Valdez je ovlašten prenijeti svoja prava i obveze iz ovih Općih uvjeta poslovanja u cijelosti ili djelomično na treću osobu.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA VALDEZ POSLOVNIH USLUGA

3. Plaćanje

Cijenu koju Naručitelj plaća za naručene usluge, Valdez utvrđuje predračunom ili ponudom, a ista se Naručitelju dostavlja elektroničkom poštom, faksom ili drugim oblicima pisane komunikacije.

Usluge se plaćaju unaprijed, ili ukoliko je posebno ugovoreno u roku naznačenom na računu ili ponudi. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, Valdez je slobodan zaračunati zakonsku zateznu kamatu na iznos dugovanja te ima pravo poduzeti sve zakonske mjere za naplatu potraživanja.

Valdez ima pravo od Naručitelja naplatiti sve troškove nastale vezano za izvršenje usluge poput poštanskih troškova, troškova slanja pošiljke, putnih troškova, troškova prijevoza i sl.

U slučaju otkazivanja narudžbe Naručitelj je Valdezu dužan platiti puni iznos za naručenu uslugu, ili iznimno samo za onaj dio posla koji je Valdez obavio do trenutka otkazivanja uz prethodno pismeno odobrenje Valdeza.

4. Prikupljanje i obrada podataka

Evidentirani podaci koje je Naručitelj poslao zajedno s ispunjenim obrascima ili elektronskom poštom, te u sličnim situacijama kada korisnik šalje svoje podatke ili podatke vezane na svoje poslovanje, odnosno kada se evidentiraju ostali podaci prikupljeni u ime i za račun korisnika usluge, kao baze podataka ostaju u Valdezu odnosno na poslužiteljima preko kojih poslujemo. Prikupljeni podaci neće nikome biti prosljeđeni osim ako to korisnik usluge sam ne odobri odnosno ako te podatke ne zatraže organi pravosuđa.

Kako nijedan prijenos podataka putem Interneta ne može biti potpuno siguran, Valdez ne može jamčiti apsolutnu sigurnost informacija.

5. Završne odredbe

Bilo koji Ugovor sklopljen između Naručitelja i Valdeza, kao i narudžba može se raskinuti pismenim zahtjevom bilo koje strane, uz otkazni rok od 30 dana.

Za eventualno proizašle sporove iz ovih Općih uvjeta poslovanja nadležan je sud u Varaždinu.